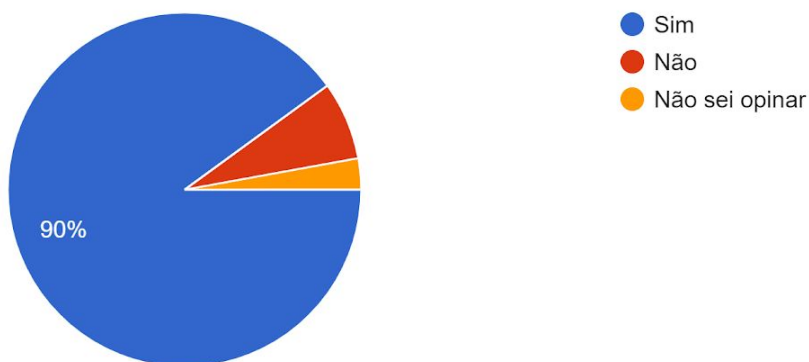


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO ATENDIMENTOS PEDAGÓGICOS E TERAPÊUTICOS DURANTE A SUSPENSÃO DE AULAS PRESENCIAIS 2020

Pesquisa realizada entre os dias 10 e 17 de setembro de 2020, encaminhada a pais e responsáveis pelos alunos da Escola Nilza Tartuce, unidades Centro e Passaúna.  
Campo total da pesquisa: 70 RESPOSTAS

1) Você está satisfeito e enxerga resultados positivos no desenvolvimento da criança/adolescente com os atendimentos TERAPÊUTICOS realizados de forma virtual?

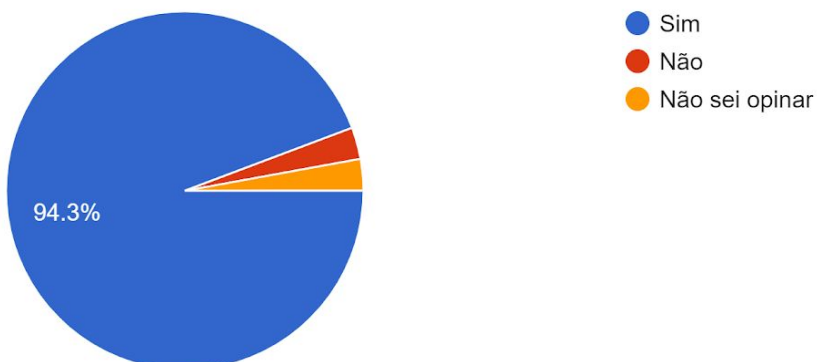
70 responses



SIM (90% - 63) / NÃO (7,1% - 5) / NÃO SEI OPINAR (2,9% - 2)

2) Você está satisfeito e enxerga resultados positivos no desenvolvimento da criança/adolescente com os atendimentos PEDAGÓGICOS realizados de forma virtual?

70 responses



SIM (94,3% - 66) / NÃO (2,9% - 2) / NÃO SEI OPINAR (2,9% - 2)

Se quiser, justifique suas respostas:

11 respostas

- Minha filha mandou seu humor
- O Eduardo está falando melhor, graças aos exercícios da fono e de linguagem. Está melhorando na pintura e escrita. Já faz a letra A sozinho, e escreve seu nome bem melhor. Já reconhece vários nomes de lojas e produtos, qdo os vê e até tenta falar seus respectivos nomes sozinho. Bem melhor em quantidade.
- É complicado trabalhar o dia todo fora, e o pouco de tempo que temos conseguir realizar as atividades, pq nem sempre a criança aceita fazer, com essa pandemia a rotina deles mudaram muito, e isso deixa eles irritados, nervosos etc. Trabalhar com essas crianças no desenvolvimento tem que ser realmente pessoas capacitadas para isso.
- A parte psicológica não está tendo resposta positiva, não por falha da terapeuta mas porque nós como pais não estamos conseguindo lidar com esta parte.
- Todos os profissionais são muito atenciosos e dedicados.
- Muito grata pelos atendimentos , são maravilhososss
- Estou satisfeita mas acho que nada se compara ao presencial. Sou mãe de primeira viagem faço tudo que posso mais não sei muitas vezes quais as necessidades do meu filho momento. Mais gosto muito de cada terapeuta, sempre elas estão atentas e com várias atividades.
- Minha filha não consegue se concentra nas atividades que eu passo pra ela e difícil
- Estou satisfeita com tudo estamos muito gratos por todo o desempenho dos profissionais da Nilza tartuce por todo o esforço de cada colaboradores 🍷💋
- O atendimento é o mesmo só em distância mento
- Os atendimentos estão sendo essenciais para o desenvolvimento da minha filha.

3) Você tem recebido doações (cestas, remédios, máscaras, álcool, entre outros) e orientações da escola quanto ao acesso de seus direitos e necessidades?

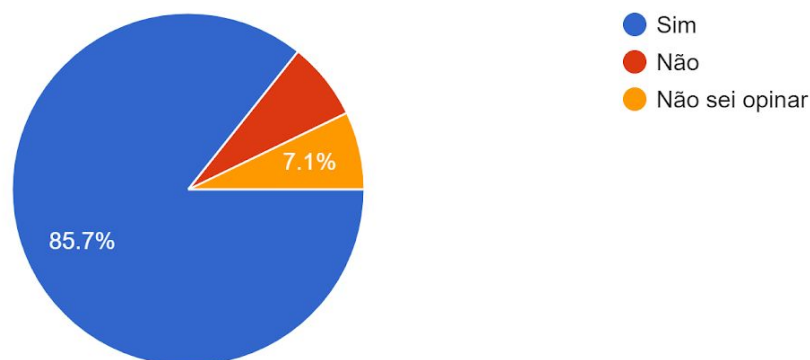
70 responses



SIM, ESTOU RECEBENDO (72,9% - 51) / NÃO ESTOU RECEBENDO (27,1% - 19)

4) Você consegue conciliar com sua rotina e aplicar as atividades propostas pelos profissionais com a criança/adolescente em casa?

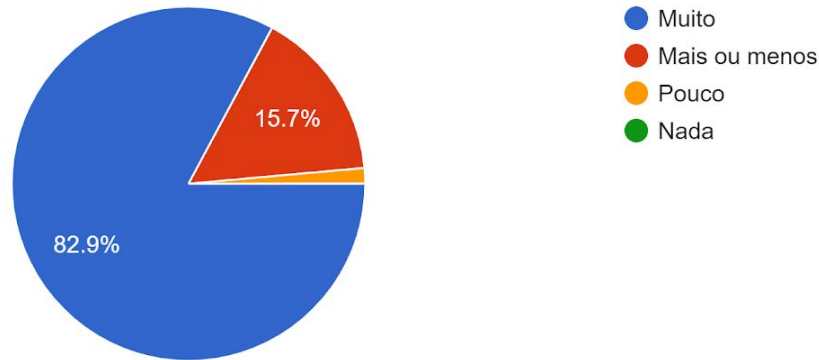
70 responses



SIM (85,7% - 60) / NÃO (7,1% - 5) / NÃO SEI OPINAR (7,1% - 5)

5) As orientações dadas pelos profissionais TERAPÊUTICOS da Escola Nilza Tartuce têm ajudado na aplicação das atividades em casa?

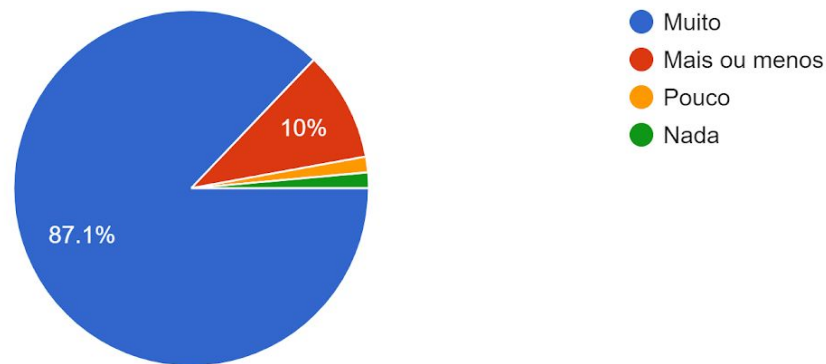
70 responses



MUITO (82,9% - 58) / MAIS OU MENOS (15,7% - 11) / POUCO (1,4% - 1)

6) As orientações dadas pelos profissionais PEDAGÓGICOS da Escola Nilza Tartuce têm ajudado na aplicação das atividades em casa?

70 responses



MUITO (87,1% - 61) / MAIS OU MENOS (10% - 7) / POUCO (1,4% - 1) / NADA (1,4% - 1)

## 7) Deixe alguma consideração, elogio, reclamação ou sugestão: 52 respostas

- Essa escola foi um presente de Deus nas nossas vidas meu filho desenvolveu muito os profissionais são excelentes .
- Nós como pais estamos muito satisfeito, todos da escola são muito atenciosa e prestativos.
- Só muito bem atendido em tudo deus abençoe a todos vocês só tenho agradecer
- Todos os profissionais são muito ,atenciosos, fisios, pedagogia, terapeutas todos sem exceções 🙌🙌🙌
- Muito atencioso sempre a disposição
- Estou muito feliz com a escola Nilza Tartuce e com todos os profissionais são muitos carinhosos explica muito bem as atividades para nossos filhos deus abençoe toda a equipe e os administradores estão de parabéns nota mil
- Obrigada a todos da Nilza Tartuce , sempre perguntando se estamos precisando de alguma coisa , as cestas básicas me ajuda muito nessa situação que estamos vivendo , gratidão
- Estou satisfeita com as atividades virtuais em casa
- Muito obrigada pela ajuda de vcs
- Não estou recebendo por não precisar mais estou recebendo tds às orientação da escola
- E que presencialmente seria melhor mas está dando jeito com as live
- A família Nilza sempre excedendo TODAS as expectativa. Só tenho a agradecer imensamente por todos esses dez anos juntos. OBRIGADA A TODOS.
- Essa escola foi a melhor até hoje que acolheu o meu filho, eu sei o quanto é difícil o desenvolvimento dele, pq cada um tem seu probleminha, mas não podemos desistir, tentar sempre. Mesmo a distância a escola tem feito um ótimo trabalho.
- Parabéns ao professores e terapeutas , que estão se desdobrando para atender a esta nova realidade.
- Vejo muito o esforço de vcs pra fazer o melhor pelas crianças, estão de parabéns, claro q contatos online não são a mesma coisa ,e não vejo a hora do presencial voltar com segurança, estamos todos com saudades
- Só tenho a agradecer a estrutura que a escola tem dado a minha família.
- A escola Nilza Tartuce está de Parabéns! Pelo excelente atendimento nós estamos bem satisfeito!
- Que os profissionais poderiam fazer vídeo chamada pelo menos uma vez por mês!

- Só tenho a agradecer toda atenção e dedicação de todos. Vocês têm mostrado que trabalham com muito amor e carinho pelas nossas crianças.

- O nosso muito obrigado de coração.

- Agradecemos todo atendimento oferecido pelos profissionais da Escola, apesar das dificuldades do nosso filho com as tarefas.

- Quero agradecer a tds da escola e ao mesmo tempo pedir minhas desculpas por nem sempre acompanhar a Alessandra nas atividades dadas pela escola. Mais estamos nos esforçando. ♥

- Os profissionais da escola são muito dedicados e gentil

- Só tenho a agradecer a escola pois a Victória tem evoluído muito apesar de todo o transtorno devido a pandemia,todos da escola desde professores até a direção e coordenação todos sempre muito prestativos e dispostos em ajudar melhor coisa que acontece foi a Victória entra no Nilza Tartuce ela progrediu muito e a cada dia melhora mais

- Parabéns pela equipe nilza tartuce,estamos satisfeitos com a ajuda de vcs.muito obrigada.

- Meus sinceros, agradecimentos a todos vcs. Pelos esforços e apoio a todas as famílias. VCS merecem nota 1000.

- Parabéns a todos vcs.

- Que Deus abençoe a cada um, por dedicar o tempo de vcs, com muito carinho para nossas crianças.

- Parabéns a todos os professores e terapeutas pela dedicação e empenho e paciência dado ao meu filho Cláudio.

- Agradecer a todos profissionais pelo lindo trabalho

- Como disse no outro comentário, nada se compara ao presencial, mas todos se ajudando e dando seu melhor acredito que tudo vai se resolvendo.

- Estamos fazendo o possível em casa, e agradecemos a todos da escola pelo empenho e dedicação.

- Quero agradecer o excelente trabalho que a equipe está realizando super dedicados...tanto quanto nas tarefas, fono, fisioterapeuta, pedagógica,professores, secretária-geral ...e pela preocupação com as famílias de saber como estamos as ligação...tenho só que agradecer...🙏♥

- Estou satisfeita obrigada

- Obrigado a todos

- A família está muito satisfeito com a escola

- Todos estão de parabéns pelo apoio junto às famílias.
- Estamos muito satisfeitos com os atendimentos.
- Nunca estive tão bem assessorada pela escola como nesse período. Sinto preocupação e interesse pelo bem estar do Calebe e dos demais familiares . Sou muito grata a todos!!!
- Só tenho a agradecer todo carinho e dedicação que todos os profissionais sem exceção estão dando nesse momento tão difícil. Tenho certeza que vocês tornam tudo melhor, e as eles estão conseguindo se desenvolver em casa graças ao empenho de vocês. Muito obrigada por tudo.
- Ótima equipe
- Deus abençoe a todas.
- Escola maravilhosa
- As famílias criaram um vínculo maior com a escola, e no nosso caso, foi muito bom, só temos a agradecer, todo o apoio que tivemos nesse período.
- Estão de parabéns os profissionais que cuida da Heloisa sao muitos atenciosos, carinhosos e educados obrigada em fazer parte da vida da Heloisa
- O atendimento está sendo ótimo em todas as partes , tenho muita gratidão por vcs 🙏🙏🙏
- Só temos que agradecer por todo o esforço e desempenho dos colaboradores da Nilza tartuce por fazerem a diferença no dia à dia do meu amorzinho 🖤💋💋💋💋💋💋
- Estou muito satisfeita com as profissionais
- Gratidão, muito satisfeita com a dedicação.
- Estou muito feliz com o desenvolvimento da minha filha, agradeço a Deus, e a paciência das professora, ogd a todas pelo carinho que tem com as criança e com as mãe, 🥺
- A equipe de profissionais tem feito tudo que pode para ajudar a minha filha e isso tem sido gratificante, são pessoas especiais, fica aqui minha gratidão!
- Elogio a toda equipe da estimulação.. todas maravilhosas e atenciosas.
- Muito Obrigada pelo trabalho que a escola tem feito com os alunos e família, estamos muito satisfeitos com a proximidade da escola conosco não somente com o aluno mas com toda a família, neste momento difícil.